

# L'aide système

**Author:** Benjamin POUSSIN  
**Contact:** [poussin@codelutin.com](mailto:poussin@codelutin.com)  
**Revision:** 1.2  
**Date:** 2003-05-16

## Sommaire

- 1 La problématique
  - 1.1 Les problèmes
    - 1.1.1 Plusieurs hôtes virtuels
    - 1.1.2 Plusieurs types d'interfaces utilisateurs
  - 1.2 Les contraintes
- 2 Analyse
  - 2.1 Comment intégrer l'aide dans Glasnost ?
  - 2.2 Le site système
- 3 Conclusion

Dans ce document nous tâcherons de recenser les besoins essentiels pour une fonctionnalité d'aide système. Puis nous verrons de quelle manière il faut envisager son intégration dans Glasnost.

## 1 La problématique

L'aide système doit servir à intégrer toute l'aide développée pour Glasnost dans Glasnost. Cela veut dire pouvoir à tout instant, pour un utilisateur demander de l'aide et la voir apparaître.

Il doit aussi permettre à un utilisateur souhaitant créer un site basé sur Glasnost, d'ajouter sa propre documentation pour son site. Par exemple pour indiquer quelle structure doit avoir un article pour une meilleure intégration dans le site, ou pour documenter une *Fiche* spécifiquement créée pour le site.

Il y a donc deux types de documentation, la documentation Glasnost de base, livrée avec Glasnost, et la documentation qu'un administrateur de site peut vouloir ajouter pour ses utilisateurs.

### 1.1 Les problèmes

#### 1.1.1 Plusieurs hôtes virtuels

Le premier problème est la possibilité sur un même serveur d'héberger plusieurs sites. Comment faire en sorte que chaque hôte ait la possibilité de modifier l'aide pour ses utilisateurs ?

#### 1.1.2 Plusieurs types d'interfaces utilisateurs

Le deuxième problème est l'existence de plusieurs types d'interfaces utilisateurs pour Glasnost. Interface HTML, interface GTK+, ... Il faut que l'aide soit intégrée le mieux possible au type du client. Par exemple en client HTML, nous n'avons pas la possibilité de faire apparaître des boîtes de dialogue GTK+.

## 1.2 Les contraintes

Il existe aussi quelques contraintes. On peut citer :

- Le support multi-langues pour l'aide
- Pouvoir écrire, modifier et supprimer des parties de l'aide système directement dans Glasnost.

## 2 Analyse

Au vu des contraintes et des capacités de Glasnost, l'idée la plus pertinente pour faire le module d'aide système est d'utiliser Glasnost lui même. Il répond à toutes les demandes: si l'aide est écrite sous forme d'articles Glasnost ou d'objets Glasnost, ils pourront complètement s'intégrer au client dans lequel ils devront s'afficher (HTML, GTK+, ...); le support multi-langue existe dans Glasnost; enfin un article Glasnost est éditable, modifiable sous Glasnost.

### 2.1 Comment intégrer l'aide dans Glasnost ?

Maintenant que l'on sait que Glasnost répond lui même à la demande du module d'aide système il faut maintenant trouver comment l'intégrer pour que ces données ne se mélangent pas avec les données de l'utilisateur.

Le mieux est de recourir à un site virtuel spécifique pour l'aide système. Ce site aura quelques particularités, par exemple il pourra ne pas être éditable.

### 2.2 Le site système

Il existe deux façons de faire les sites systèmes, qui répondent aux contraintes initiales.

La première est de créer un site **system** immuable et un site **system** pour chaque **virtual host**.

Avantage:

- Mutualisation d'une partie de l'aide donc moins de place disque et mémoire utilisé.

Désavantage:

- On ne peut pas supprimer des parties de l'aide système de base
- On ne peut pas ajouter de l'aide spécifique pour le site
- Faire la distinction entre les deux parties de l'aide système peut-être plus difficile à mettre en place.

La seconde solution est de dupliquer le site système de base pour chaque virtual host créé et de permettre à l'administrateur du site de modifier l'aide, d'ajouter des article, de supprimer des articles.

Avantage:

- On peut supprimer les documentations que l'on ne souhaite pas
- On peut ajouter de l'aide spécifique
- Sans doute plus simple à mettre en oeuvre

Désavantage:

- Chaque site aura sa propre aide, donc duplication d'information

Pour pallier à la duplication d'information inutile, on peut mettre en place une option lors de la création d'un site virtuel qui permet d'indiquer si l'on souhaite une aide système propre à son site ou si l'aide système de base est suffisante.

Dans les deux cas de figure, l'administrateur du site virtuel sera le seul à pouvoir accéder au site système de son site virtuel.

La deuxième approche semble meilleure car elle permet de prendre en compte plus de contrainte. Dans cette solution un site virtuel aura une information supplémentaire qui sera le site virtuel d'aide à utiliser. Ce sera par défaut le site système de base non modifiable. On aura par ailleurs la possibilité de cloner ce site système de base pour l'hôte virtuel et ainsi de modifier l'aide pour un hôte en particulier.

### **3 Conclusion**

La solution adoptée permet de couvrir toutes les demandes et d'être très simple à implanter car une très grande partie est déjà couverte par Glasnost.